

Servizio *Express*

Fermo macchina?

Mancato ordine?

Urgenza?

Nessun problema!

Da ormai diversi anni, Eltra offre una soluzione rapida ed efficiente per risolvere le Vostre urgenze di encoder. Grazie ai consolidati servizi '**Express 24**' e '**Express 48**' è possibile infatti richiedere l'invio in sole 24 o 48 ore¹, a Vostra scelta, i modelli di encoder Eltra² necessari per riprendere prontamente l'attività degli impianti, in cambio di un piccolo contributo extra per il servizio.

Soddisfatti o rimborsati: qualora l'ordine non venga evaso nei tempi concordati, non verrà applicato alcun sovrapprezzo.

Servizio *Express*: uno strumento veloce per risolvere rapidamente l'urgenza di encoder.

¹ Dalla ricezione dell'ordine. Ordine soggetto a disponibilità servizio e relativa approvazione. (Rif. 2)

² Servizio soggetto a restrizioni. (Rif. 9)

Modalità del servizio

1) Invio richiesta

Le richieste di urgenza si ricevono esclusivamente via e-mail all'indirizzo express.eltra@broadcom.com
Fax o richieste verbali non verranno prese in considerazione. Le richieste sono indistintamente sottoposte ad approvazione da parte di Eltra S.p.a.

2) Approvazione

Le richieste verranno esaminate dalle ore **8.00** alle ore **17.00** di tutti i giorni lavorativi. In tali orari, Eltra S.p.a. risponderà all'indirizzo e-mail del richiedente confermando o meno la disponibilità del servizio '**Express 24**' o '**Express 48**'.

Qualora entrambi i servizi '**Express 24**' ed '**Express 48**' siano disponibili per la merce richiesta ed il Cliente non esprima alcuna esplicita preferenza, Eltra S.p.a., a suo insindacabile giudizio, sceglierà a proprio piacere il servizio da fornire.

3) Accettazione ordine

L'ordine, approvato preventivamente da Eltra S.p.a. in conformità a quanto descritto nel punto 2, è da intendersi come automaticamente accettato. Solo il modulo dedicato emesso da Eltra S.p.A. sarà utilizzato per attivare la procedura express (no ordini di altro tipo)

4) Tempo di evasione

Il tempo di evasione dell'ordine (ovvero della consegna allo spedizioniere) per i servizi '**Express 24**' e '**Express 48**' si intende essere rispettivamente di 24 e 48 ore a partire dalla ricezione dell'ordine entro gli orari descritti al punto 2. Per richieste ricevute al di fuori di tali orari, il tempo di evasione sarà a partire dalle 8.00 del primo giorno lavorativo seguente. La resa è da intendersi CPT Eltra S.p.a. Incoterms 2000 con nostro corriere in franco addebito fattura.

5) Spedizione

Qualora il Cliente desideri che la merce venga spedita presso la sua sede, tale servizio avverrà con corriere scelto a insindacabile giudizio da parte di Eltra S.p.a. con addebito delle spese di spedizione in fattura. Il tempo di evasione (Rif. 4) non include il tempo di transito della merce dalla sede Eltra S.p.a. alla destinazione e per nessuna ragione Eltra S.p.a. potrà essere ritenuta responsabile di ritardi ed errori nella consegna, smarrimenti della merce durante il trasporto e quanto altro non espressamente descritto nel punto 0.

6) Costi

I servizi '**Express 24**' e '**Express 48**' prevedono un costo fisso pari a € 45.00 ('**Express 24**') e € 35.00 ('**Express 48**'). Tale costo, riferito al singolo encoder e per spedizione, è da intendersi netto. Al prezzo dell'encoder si applicherà l'eventuale scontistica solita in uso.

7) Pagamento

I servizi '**Express 24**' e '**Express 48**' prevedono pagamenti anticipati con contrassegno o C/C attraverso le forme solite in uso.

8) Cancellazione ordine

Una volta ricevuto l'ordine, non si accetteranno cancellazioni pena la fatturazione dell'intero servizio comprensivo di merce.

9) Restrizioni

Per ragioni indipendenti dalla volontà di Eltra S.p.a., per alcuni prodotti potrebbero non essere disponibili i servizi '**Express 24**' ed '**Express 48**'. L'effettiva disponibilità dei servizi sarà confermata da Eltra S.p.a. a suo insindacabile giudizio attraverso l'approvazione della richiesta (Rif. 2).