

Comunicazione di Obsolescenza Prodotti

Sarego, 3 Giugno 2019.

Si comunica con la presente che Eltra ha pianificato l'obsolescenza dei seguenti prodotti:

EA – EAM 36 A

Come parte del processo di gestione del ciclo di vita dei nostri prodotti, sono stati identificati alcuni prodotti per cui è pianificato il fine ciclo ("End Of Life"). Tali prodotti possono essere disponibili per un ultimo ordine (LTB, Last Time Buy) prima di diventare obsoleti. In questo caso le quantità saranno limitate e speciali restrizioni potranno essere applicate.

D. Quali sono i termini e le date del LTB?

R. Tutti gli ordini sono non cancellabili e non restituibili. Qualora sia previsto un LTB, si applicano le seguenti date:

- Data di accettazione dell'ultimo ordine: data entro la quale deve essere ricevuto l'ordine di acquisto, salvo venduto
- Data dell'ultima spedizione: data entro la quale deve essere ritirato il materiale

D. Sono previsti dei prodotti alternativi?

R. Qualora vengano indicati dei prodotti, si consiglia di valutare attentamente le caratteristiche dei modelli suggeriti come sostitutivi che rappresentano l'alternativa più simile disponibile e che possono essere intercambiabile o meno.

In caso di domande o di dubbi riferiti alle Comunicazioni di Obsolescenza Prodotti, si invita a consultare la pagina '**Obsolescenza Articoli | PCN**' all'interno della sezione '**Servizi & Assistenza**' (<http://www.eltra.it/servizi-and-assistenza/>) o a contattarci (Tel: 0444 436489 | eltra@eltra.it).

Prodotto in obsolescenza	Prodotto sostitutivo	Data Accettazione LTB	Data Spedizione LTB
EA – EAM 36 A	EMA – EAM 36 B	-	-

Product Change Notification

Sarego, June 3rd 2019.

This PCN is a formal communication that Eltra is discontinuing the following product(s):

EA – EAM 36 A

As part of our on-going product lifecycle management process, we have identified products that will be transitioned to an "End-of-Life" status. Products targeted for end-of-life may be available for a last time buy option (LTB) prior to being made obsolete, however quantities are limited and special requirements may apply.

Q. What are the last time buy conditions and dates?

A. All purchase orders are non-cancelable and non-returnable. If a LTB is offered, the following dates apply:

- Date of last order acceptance: last date of order acceptance of the order, or until stock runs out.
- Date for last shipments: latest delivery date

Q. Is there replacement product?

A. If there is any product indicated as replacement, please check carefully the specs and take note that the recommended parts may or may not be drop-in replacement; they may be the closest replacement available.

If you have any questions or concerns about PCNs, please check the page '**End Of Life | Product Change Notification**' within the section '**Services & Support**' of our website (<http://www.eltra.it/services-and-support/>) or contact us (Tel: +39 0444 436489 | eltra@eltra.it).

Obsoleted Product	Replacement Product	LTB Acceptance Date	LTB Delivery Date
EA – EAM 36 A	EMA – EAM 36 B	-	-